

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN FÜR HAUSHALTSKUNDEN ZU ENERGIELIEFERVERTRÄGEN

gemäß § 41 Abs. 4 Energiewirtschaftsgesetz

### Aktuelle Informationen

Informationen über die jeweils aktuellen Preise und Produkte erhalten Sie in unseren Servicecentern, unter der kostenlosen Servicenummer 0800 2 83 84 85 oder im Internet auf > badenova.de

Informationen zu Wartungsdienstleistungen und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

### Produktspezifische Informationen

Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsterminen und Kündigungsfristen finden Sie in den produktspezifischen Tarifen & Preisen und den produktspezifischen Allgemeinen Vertragsbedingungen.

### Rücktrittsrecht

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

### Preisanpassungen

Preisanpassungen erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung durch badenova in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Die Billigkeit der Preisanpassung können Sie zivilrechtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung werden ausschließlich Änderungen der Kosten berücksichtigt, die für die Preisermittlung maßgeblich sind.

Bei Kostensteigerungen sind wir berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung sind wir verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.

Im Rahmen der Ausübung billigen Ermessens werden wir die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für Sie ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen wird als Kostensteigerungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostensteigerungen. Änderungen der Preise sind nur zum Monatsersten möglich. Wir werden Ihnen die Änderungen spätestens 6 Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen.

Passen wir die Preise an, so haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung in Textform gegenüber uns zu kündigen.

### Abrechnungsturnus

Ihren Verbrauch rechnen wir einmal im Jahr ab. Wir bieten Ihnen an, Ihren Verbrauch monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abzurechnen. Für diesen Service berechnen wir eine Kostenpauschale.

Informationen zu den Kostenpauschalen für zusätzliche Abrechnungen finden Sie in den produktspezifischen Tarifen & Preisen sowie auf unserer Internetseite > badenova.de

Bitte beachten Sie, dass ein kürzerer Abrechnungsturnus in Monaten mit einem höheren Verbrauch zu deutlich höheren Abschlagszahlungen führt.

### Zahlungsweise

Die Zahlung kann alternativ durch Teilnahme am Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung)/SEPA-Direct-Debit-Verfahren oder durch Überweisung/Dauerauftrag, künftig SEPA Credit Transfer, erfolgen.

### Haftungsfragen

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne von § 6 Abs. 3 Satz 1 StromGVV bzw. GasGVV können Sie gegen den Netzbetreiber geltend machen. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel werden zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchgeführt.

### Verbraucherbeschwerden

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice:

badenova AG & Co. KG, Tullastraße 61, 79108 Freiburg  
Telefon 0800 2 83 84 85 (kostenlose Servicenummer)  
service@badenova.de

Wir bearbeiten Ihr Anliegen und informieren Sie postalisch oder per E-Mail innerhalb von vier Wochen.

Falls Sie unsere Lösung nicht zufriedenstellt, können Sie diese bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. in einem Schlichtungsverfahren überprüfen lassen. Diese ist auf [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) oder Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon 030 275 72 40-0 erreichbar. Voraussetzung ist, dass Sie uns informiert haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon 030 22480-500, E-Mail [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)) zu kontaktieren.