

badenova AG & Co. KG  
Innovationsfonds Klima- und Wasserschutz  
Tullastr 61, 79108 Freiburg  
als e-mail an: innovationsfonds@badenova.de

### Halbjährlicher Zwischenbericht Nr.5

Projektnummer: 2021-07	Berichtsdatum: 31.10.2023
Laufzeit :01.05.2021 bis 30.04.2024	Fördervolumen:139.475.-Euro
Projektname: share.E – Mikroverleihsystem für E-Lastenräder in Wohnanlage	

a) Bisher erzielte Ergebnisse:

Folgende Phasen und Meilensteine fielen laut Plan in den Berichtszeitraum 01.05.2023 bis 31.10.2023:

Vorgang	Zeit	Definition
Phase 3 Optimierung	06.02.2023- 12.11.2023	Erprobung und Verbesserung des Verleihsystems

Im Berichtszeitraum 01.05.2023 bis 31.10.2023 standen plangemäß die Erprobung und Verbesserung des Verleihsystems und die Öffentlichkeitsarbeit im Fokus. Insbesondere die Optimierung der Arbeitsabläufe konnten durch eine weitergehende Standardisierung verbessert werden.

#### Öffentlichkeitsarbeit

Als Aussteller auf dem 1. ÖPNV-Zukunftskongress vom 03.-05.07.2023 konnten die wichtige politische Lobby- und Netzwerkarbeit forciert werden. Baden-Württembergs Verkehrsminister Winfried Hermann, Freiburgs Oberbürgermeister Martin Horn und Freiburgs Baubürgermeister Prof. Dr. Haag zeigten sich auf dem Messerundgang vom zukunftsweisenden Angebot der Teilrad begeistert: E-Lastenräder gemeinsam nutzen über unsere Buchungsplattform sharee.bike – schon ab einem Fahrrad.



Winfried Hermann, Verkehrsminister von Baden-Württemberg auf dem Messestand von Teilrad



Martin Horn, Oberbürgermeister der Stadt Freiburg auf dem Messestand von Teilrad



Prof. Dr. Martin Haag, Baubürgermeister der Stadt Freiburg auf dem Messestand von Teilrad

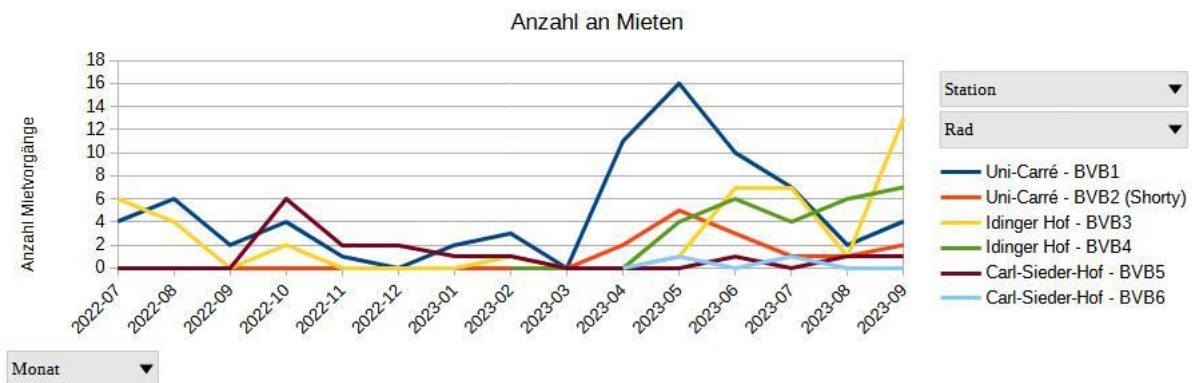
Im Vorfeld der Messe wurden die Materialien für einen professionellen Messeauftritt mit Aufstellern, Broschüren entwickelt. Auch die Website wurde nochmals überarbeitet und die Social Media Auftritte auf Instagram und LinkedIn wurden gestartet.



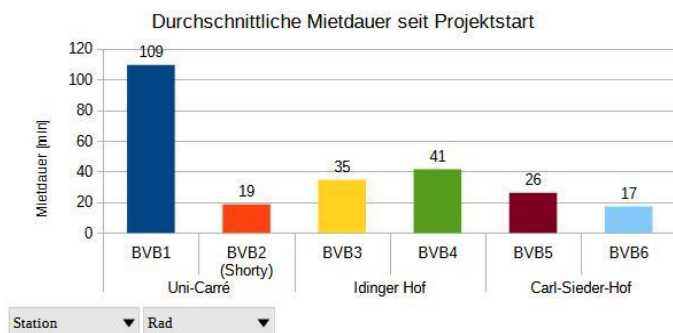
Auch auf der Badenova Netzwerkveranstaltung am 22.09.2023 wurde der Innovationsfonds-Community das Sharing-Konzept der Teilrad präsentiert.

### Prozessoptimierung

Für den den Betrieb der BVB-Flotte wurden die internen Arbeitsabläufe und Prozesse optimiert und neue etabliert. Insbesondere die Serviceprozesse mit dem Ziel verbesserter Kundenzufriedenheit und optimierter Effizienz konnten weiter verbessert werden. Auch wurden neue Datenauswertungsprozesse etabliert, um dem Ziel eines kennzahlenbasierten Steuerungssystems in der Unternehmensführung näher zu kommen.



Visuelle Auswertung der Mikroverleihsystem der Flotte des Bauvereins Breisgau: Anzahl Mieten



Visuelle Auswertung der Mikroverleihsystem der Flotte des Bauvereins Breisgau: Mietdauer

Die strukturierte Datenerhebung, -auswertung und -visualisierung lieferte hier wertvolle Erkenntnisse für die Verbesserung des Betriebs der Flotte sowie für Angebotskalkulationen um den Betrieb der Flotte nachhaltig und langfristig in einen Regelbetrieb zu etablieren. Um die Überführung der Mikroverleihsysteme in wirtschaftlich tragfähigen Regelbetrieb gewährleisten zu können, wurden die Träger- und Kooperationsverträge weiterentwickelt.

Der Betrieb der Verleihstationen, der Verleih, das Akkuladekonzept und der Service der E-Lastenräder, die Abrechnungen und der Kundensupport klappten weitgehend reibungslos. Die share-Bike-Verleih-App, die Service-App, das Buchungs- und Abrechnungsbackend COPRI aber auch die smarten Schlösser liefen stabil und zuverlässig. Die Performanz der App konnte über einige Neuerungen weiter gesteigert werden. Erfreulicherweise kam es weder an den Lastenrädern noch den Servicestationen zur Notwendigkeit aufwendigeren Reparaturen, Vandalismusschäden oder Diebstahlproblematiken.

Das Team der Teilrad GmbH ist im Berichtszeitraum weiter gewachsen. Um die neuen Mitarbeiter in die bestehenden Projekte und Prozesse einzubinden, die Unternehmenskommunikation zu verbessern, die Innovationen und die Kundenorientierung weiter zu steigern, wurden vermehrt agile Projekt- und Qualitätsmanagementmethoden aus Scrum und Design Thinking etabliert. Hiervon konnte auch das share.E-Projekt profitieren.

b) Erreichen der gesetzten Meilensteine:

Die Verzögerungen aus den Vorphasen konnten aufgeholt werden, sodass die aktuelle Projektphase wie geplant umgesetzt werden konnte.

c) Aufgetretene Probleme/Änderungen

Die bereits im Frühjahr 2023 ergriffenen Maßnahmen zur vermehrten Nutzung der Lastenräder zeigten Wirkung. Es sind keine Probleme entstanden, die Planänderungen notwendig machen würden.

d) Vorgeschlagene Lösungen zur Behebung dieser Probleme:

nicht zutreffend

Unterschrift (wenn möglich):  
(Projektkoordinator) Dieter Saha

Letzter Zwischenbericht wurde erstellt am 20.04.2023